



Together
Improving
Care™

Ensemble
au cœur
des soins™

Changement de notre système de gestion (ERP) du bureau de Terrebonne

12 décembre 2024

Bonjour,

L'objet de cette lettre est de vous informer du changement de progiciel de gestion intégré (ERP) du bureau et du centre de distribution de Medline Terrebonne (anciennement Dufort et Lavigne) à celui de Medline Canada, Corporation. Votre compte client et toutes les activités futures seront transférés vers le système SAP de Medline Canada **à partir du 17 février 2025**.

Pour le moment, vous n'avez aucune mesure à prendre. Nous communiquerons avec vous au début du mois de janvier afin de vous informer du plan détaillé, des échéanciers et des actions à prendre.

Cette transition n'affectera pas les prix ni l'offre de produits.

Ce qui changera

- **Votre numéro de compte client** – Un nouveau numéro de compte sera créé. À moins que vous n'ayez un compte déjà dans notre système SAP, dans ce cas, celui-ci deviendra votre seul numéro de compte.
- **Les codes de produits** – Ils changeront pour la plupart : les trois premières lettres seront remplacées par trois chiffres ou disparaîtront complètement. Une liste détaillée avec les nouveaux codes correspondants vous sera acheminée en janvier.
- **Les informations bancaires et sur les paiements électroniques et les remises**
- **Notre adresse postale pour les paiements et autres correspondances**
- **Vos informations de connexion pour commandes EDI** – Vos identifiants actuels ne seront plus actifs à partir du 17 février. Nous vous en fournirons de nouveaux, reliés à votre compte SAP.
- **Il ne sera plus possible de passer des commandes sur le site de dufortlavigne.com** – Un nouveau portail vous sera proposé pour vos commandes en ligne

Ce qui ne changera pas

- **Les livraisons continueront à se faire à partir de notre centre de distribution de Terrebonne** (pour la majorité des articles)
- **Il sera toujours possible de passer les commandes à partir du portail Accès Client**
- **Les contrats et prix de contrats seront valides**
- **Le numéro de téléphone de notre service à la clientèle**
- **Notre engagement à servir nos clients avec excellence**

Pour toute question supplémentaire, contactez notre service à la clientèle au 1 800 361-0655 ou votre représentant Medline.





Together
Improving
Care™

Ensemble
au cœur
des soins™

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients et nous sommes reconnaissants de votre confiance et de votre partenariat afin de prodiguer les meilleurs soins de santé possibles. Ensemble au cœur des soins^{MC}.

Au plaisir de toujours mieux vous servir,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "D. Forte".

Dave Forte
Vice-Président Senior, ventes
Soins primaires et de longue durée
Medline Canada, Corporation

A handwritten signature in black ink, appearing to read "S. MacNair".

Scott MacNair
Vice-président
Soins hospitaliers et soins de la peau
Medline Canada, Corporation

