



Together Improving Lives
Ensemble, améliorons des vies

Mise à jour de la communication de Medline Canada concernant le Coronavirus (COVID-19)

Le 2 mars 2020

Chers clients,

Le Coronavirus (COVID-19) continue de se propager. Aujourd'hui, le rapport de situation n°36 de l'Organisation Mondiale de la Santé confirme que le virus est désormais présent dans 65 pays, avec 89 930 cas confirmés et 3 043 décès.

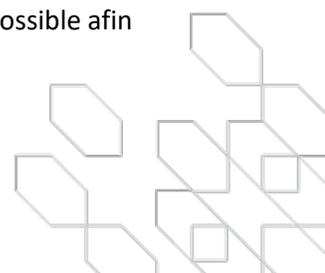
Nous désirons partager avec vous quelques faits importants concernant cette situation fluide, et la façon dont Medline gère la chaîne d'approvisionnement.

- Le Gouvernement de la Chine privilégie actuellement la production de masques et d'équipements de protection individuelle (EPI) pour le marché domestique chinois. En conséquence, nous nous attendons à une réduction de notre capacité et/ou à des retards au niveau des expéditions en provenance de nos installations.
- Le Gouvernement de la Chine a décidé de prolonger le congé du Nouvel An chinois, ce qui a entraîné le retour au travail des employés de la production beaucoup plus tard que prévu. La plupart des installations de production sont également en manque de personnel, ce qui affecte leur capacité de production pour diverses catégories de produits.
- La province du Hubei en Chine est celle où un grand pourcentage des produits pour le traitement des plaies et des produits EPI de Medline et d'autres organisations du monde entier sont fabriquées. C'est également la province d'origine du Coronavirus. Le Gouvernement de la province du Hubei a récemment prolongé la fermeture obligatoire des usines jusqu'au 10 mars 2020. Les autoroutes ainsi que les transports publics, ferroviaires, fluviaux et aériens sont réservés exclusivement aux équipes médicales d'urgence. Nous nous attendons donc à des retards supplémentaires pour la livraison des produits vers les ports de la province du Hubei.
- Ces actions sont sans précédent et nous ne disposons pas de données précises quant au moment où ces restrictions seront levées.

Nous commençons à constater un réel impact sur les opérations de fabrication et une réduction de la capacité et/ou des retards d'expédition pour les produits suivants au sein de l'industrie :

- Masques faciaux - chirurgicaux et d'isolement
- EPI - blouses et combinaisons d'isolement
- Blouses et draps chirurgicaux
- Composants pour les plateaux standards et personnalisés

Notre priorité est de veiller à ce que nos clients actuels au niveau national disposent des produits essentiels leur permettant à la fois de protéger leurs patients et leur personnel. Nous faisons tout notre possible afin





Together Improving Lives
Ensemble, améliorons des vies

de limiter et/ou de réduire les interruptions d'approvisionnement. Medline dispose de plusieurs lieux de production au sein de sa chaîne d'approvisionnement mondiale pour ces produits. Nous augmentons la production et gérons nos stocks de manière réfléchie à tous les niveaux possibles, tout en suivant de près la situation en Chine.

Le domaine des soins de santé traverse actuellement une période difficile, mais nous travaillons tous de concert pour surmonter ces difficultés. L'engagement de Medline, envers vous et les millions de Canadiens comptant sur nous pour leurs besoins en soins de santé, est de maintenir la transparence dans nos communications. Nous sommes un partenaire responsable et nous travaillons assidûment en arrière-plan afin de gérer et de diminuer tout risque lié à l'approvisionnement en produits essentiels pour le marché canadien.

Nous continuerons de vous tenir informés des événements au fur et à mesure qu'ils se présenteront.

Ensemble, améliorons des vies.

Ernie Philip
Président
Medline Canada

